



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A fogászati egészségügyi szolgáltató által végzett adatkezelési tevékenységekről

A fogászati egészségügyi szolgáltatói tevékenység során több eltérő célból szükséges a páciensek személyes adatainak kezelése. A Szolgáltató működése során a jelen tájékoztatóban foglalt adatkezelési tevékenységeket végzi, melyre tekintettel fontosnak tartja, hogy bemutassa az érintetteknek a tudomására jutott személyes adatok kezelését, annak legfontosabb jellemzőit, körülményeit.

Azok a kifejezések, amelyek a jelen tájékoztatóban alkalmazásra kerülnek, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR) 4. cikkében meghatározott fogalmak szerint értelmezendők.

A Szolgáltató jelen adatkezelési tájékoztatóval az egészségügyi szolgáltatást igénybevevők részére rendelkezésre bocsátja az adatkezelési tevékenység során a tudomására jutott személyes adatok kezelését, annak legfontosabb jellemzőit.

ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A személyes adatait **dr. Dunai Vilmos** (a továbbiakban: **Szolgáltató**) mint adatkezelő, illetve nevében és utasításainak megfelelően az általa igénybe vett adatfeldolgozók kezelik.

Az adatkezelő elérhetőségei:

Székhelye: **1119 Budapest Andor u 21/C fszt**

Telephelye: **1026 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 35. 1/10.**

e-mail címe: **drdunai@dunaident.hu**

telefonszáma: **+36 20 5752350**

Milyen elveket tart fontosnak a Szolgáltató a személyes adatai kezelése során?

A Szolgáltató az adatkezelési tevékenységei során tiszteletben tartja az érintettek személyhez fűződő jogait, amelynek során személyes adatait a hatályos jogszabályi előírások figyelembevételével kezeli. Erre tekintettel garantálja az általános adatvédelmi rendeletben, továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben, valamint a konkrét adatkezeléseket érintő ágazati jogszabályokban foglaltak érvényre juttatását.

A fogászati egészségügyi szolgáltatás biztosításának érdekében csak az egyedi adatkezelések körében meghatározott személyes adatok kezelésére kerül sor és a megadott személyes adatok biztonsága a lehetséges és szükséges technikai és szervezési intézkedéssel részesül



védelemben, különösen a személyes adatok bizalmosságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának biztosítása érdekében. Az Ön által megadott személyes adatoknak azzal megegyező tartalommal történő pontos adatkezeléséért a személyes adatoknak a megadását követően a Szolgáltató felel.

Az érintettek kategóriái

A jelen adatkezelési tevékenység során érintettek a fogászati egészségügyi szolgáltatást igénybevevők (betegek, páciensek, egyéb természetes személyek).

Kinek kerülnek továbbításra a személyes adatok?

A Szolgáltató az általa kezelt személyes adatok közlése, az azokba való betekintés, valamint továbbításuk céljából jogszabály felhatalmazása alapján megkeresheti hatóság (különösen szabálysértési hatóság, nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, más közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) vagy más adatkezelő. Amennyiben a megkereső szerv a kérelmében pontosan megjelöli a kért adatok körét, a kérelem célját és jogalapját és a megkeresés teljesítése jogszabályba nem ütközik, a megkeresés céljának megvalósításához feltétlenül szükséges személyes adatok rendelkezésre bocsátásra kerülnek.

A Szolgáltató egyes adatkezelési tevékenysége (pl: számla kiállításából eredő számviteli bizonylat megőrzési kötelezettség) során adatfeldolgozót vesz igénybe. Az adatfeldolgozó személye az egyes adatkezelések jellemzőinek megfelelően változhat.

A fenti eseteken kívül és az Ön hozzájárulása nélkül a személyes adatok nem kerülnek továbbításra más adatkezelő részére.

Milyen jogai vannak a Szolgáltató által kezelt személyes adataival kapcsolatban?

Az érintettet a GDPR rendelet szerint az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg; az erre nyitva álló teljesítési határidő a kérelem, kérés beérkezést követő legfeljebb egy hónap:

- **tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog**, amelynek során az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon a személyes adatokhoz, továbbá az érintett személyes adatok kategóriáihoz, az adatkezelés céljaihoz, azon címzettek vagy címzettek kategóriáihoz, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz, továbbá az érintett azon jogához, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, továbbá a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtási jogához.
- **helyesbítéshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével az érintett

jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

- **törléshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó, hozzájárulás alapján kezelt személyes adatokat.
- **az adatkezelés korlátozásához való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, amennyiben az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, vagy az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását, továbbá ha az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, illetve akkor, ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- **tiltakozáshoz való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen abban az esetben, ha az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. A Szolgáltató a tiltakozás alapján az adatkezelést nem szünteti meg, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Milyen jogorvoslati lehetőségei vannak a Szolgáltató által kezelt személyes adataival összefüggésben?

I. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben az érintett szerint az Adatkezelő szolgáltató vagy az általa megbízott Adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Felügyeleti Hatóság).

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

1530 Budapest, Pf.:5.

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Tel.: 06 1/391-1400

Fax: 06 1/391-1410

II. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslatához való jog.

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogainak megsértették.



A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Ön dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

A törvényszékek listáját a <http://birosag.hu/torvenyszekek> webcím alatt érheti el.

A FOGÁSZATI EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE SORÁN A AZ EGÉSZSÉGÜGYI DOKUMENTÁCIÓ VEZETÉSÉVEL KAPCSOLATOS EGYEDI ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Mi a jogalapja a személyes adatai kezelésének?

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: Eü tv.) 136.§-a, mely szerint a Szolgáltató egészségügyi dokumentációt köteles vezetni.

Jelen adatkezelés során az Eü tv. alapján:

egészségügyi adat: az érintett testi, értelmi és lelki állapotára, kóros szenvedélyére, valamint a megbetegedés, illetve az elhalálozás körülményeire, a halál okára vonatkozó, általa vagy róla más személy által közölt, illetve az egészségügyi ellátó hálózat által észlelt, vizsgált, mért, leképzett vagy származtatott adat; továbbá az előzőekkel kapcsolatba hozható, az azokat befolyásoló mindennemű adat (pl. magatartás, környezet, foglalkozás);

egészségügyi dokumentáció: a gyógykezelés során a betegellátó tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adatokat tartalmazó feljegyzés, nyilvántartás vagy bármilyen más módon rögzített adat, függetlenül annak hordozójától vagy formájától;

orvosi titok: a gyógykezelés során az adatkezelő tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adat, továbbá a szükséges vagy folyamatban lévő, illetve befejezett gyógykezelésre vonatkozó, valamint a gyógykezeléssel kapcsolatban megismert egyéb adat;

Milyen adatok kezelésére kerül sor?

A beteg vizsgálatával és gyógykezelésével kapcsolatos adatokat az egészségügyi dokumentáció tartalmazza. Az egészségügyi dokumentációt úgy kell vezetni, hogy az a valóságnak megfelelően tükrözze az ellátás folyamatát.

Az egészségügyi dokumentációban fel kell tüntetni

- a betegnek az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben meghatározott személyazonosító adatait,
- cselekvőképes beteg esetén az értesítendő személy, valamint – ha a beteg kéri – a támogatott döntéshozatalról szóló törvény szerinti támogató nevét, lakcímét, elérhetőségét, továbbá kiskorú, illetve a cselekvőképességet részlegesen vagy teljesen korlátozó gondnokság alatt álló beteg esetében a törvényes képviselő nevét, lakcímét, elérhetőségét,
- a kórelőzményt, a kórtörténetet,
- az első vizsgálat eredményét,

- a diagnózist és a gyógykezelési tervet megalapozó vizsgálati eredményeket, a vizsgálatok elvégzésének időpontját,
- az ellátást indokoló betegség megnevezését, a kialakulásának alapjául szolgáló betegséget, a kísérőbetegségeket és szövődményeket,
- egyéb, az ellátást közvetlenül nem indokoló betegség, illetve a kockázati tényezők megnevezését,
- az elvégzett beavatkozások idejét és azok eredményét,
- a gyógyszeres és egyéb terápiát, annak eredményét,
- a beteg gyógyszer-túlérzékenységre vonatkozó adatokat,
- a bejegyzést tévő egészségügyi dolgozó nevét és a bejegyzés időpontját,
- a betegnek, illetőleg tájékoztatásra jogosult más személynek nyújtott tájékoztatás tartalmának rögzítését,
- a beleegyezés illetve visszautasítás tényét, valamint ezek időpontját,
- minden olyan egyéb adatot és ténytet, amely a beteg gyógyulására befolyással lehet.

Az egészségügyi dokumentáció részeként meg kell őrizni:

- az egyes vizsgálatokról készült leleteket,
- a gyógykezelés és a konzílium során keletkezett iratokat,
- az ápolási dokumentációt,
- a képalkotó diagnosztikus eljárások felvételeit, valamint
- a beteg testéből kivett szövetmintákat.

Ki fér hozzá a kezelt személyes adatokhoz?

A kezelt személyes adatokhoz a Szolgáltató azon munkavállalói férnek hozzá, akik az egészség szolgáltatás igénybevétele során az ezzel járó feladatokat (egészségügyi dolgozók, stb) látják el.

Meddig tart a személyes adatai kezelése?

Az egészségügyi dokumentációban kezelt személyes adatok kezelése 30 évig, a képalkotó diagnosztikus eljárások felvételei 10 évig tartanak.

Milyen külső szolgáltató (adatfeldolgozó) igénybevételére kerül sor?

A jelen adatkezelési művelet során (pl: fogpótlás elkészítése céljából) adatfeldolgozó közreműködését veszi igénybe a Szolgáltató.

Az egészségügyi szolgáltatás során elkészített fogpótlásra vonatkozó jótállás és kellékszavatosság (garancia jegy) biztosítása során jogi kötelezettség teljesítés alapján kezelt személyes adatok köre: a név, elkészült fogmú dátuma, telefonszám, aláírás. Az adatok kezelésére a kellékszavatossági igény elévüléséig - 2 évig – kerül sor.



A FOGÁSZATI EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉHEZ IDŐPONTFOGLALÁSSAL, BEJELENTKEZÉSEL KAPCSOLTOS EGYEDI ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Milyen célból történik a személyes adatok kezelése?

Az Ön személyes adatai kezelésének célja, hogy a kiválasztott időpontban az időpontfoglalással, jelentkezéssel a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe vegye. A szolgáltatás igénybevételéhez telefon, valamint elektronikus levél útján lehet bejelentkezni.

Továbbá személyes adatai kezelésének célja, hogy a <https://dunaident.hu/> weboldal „Elérhetőségek” megnevezésű menüpontja alatt bármikor a szolgáltatás igénybevétele érdekében előjegyzést kérhessen.

Milyen adatok kezelésére kerül sor?

A Szolgáltató a fogászati egészségügyi szolgáltatás igénybevételére vonatkozó időpontfoglalás, jelentkezés során az Ön **nevét, lakcímét, érkezésének időpontját, elérhetőségét (telefon, e-mail stb)** az Önnel a szolgáltatást igénybevevő gyermek(ek) személyes adatnak minősülő adatokat/információkat kezeli

Mi a jogalapja a személyes adatai kezelésének?

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján az **érintett hozzájárulása** a személyes adatai kezeléséhez.

Ki fér hozzá a kezelt személyes adatokhoz?

A kezelt személyes adatokhoz a Szolgáltató azon munkavállalója fér hozzá, aki a szolgáltatás igénybevételének megszervezésével járó feladatokat látja el.

Meddig tart a személyes adatai kezelése?

A személyes adatok kezelése a megadott hozzájárulás visszavonásáig, legfeljebb azonban a fogászati egészségügyi szolgáltatás igénybevételének az utolsó napjáig tart.

Milyen külső szolgáltató (adatfeldolgozó) igénybevételére kerül sor?

A jelen adatkezelési művelet során adatfeldolgozó közreműködését nem veszi igénybe a Szolgáltató.



ÁRU MEGRENDELÉSÉVEL SZÁLLÍTÁSÁVAL KAPCSOLATOS ÉS ÜGYNÖKI TEVÉKENYSÉGRE VONATKOZÓ EGYEDI ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Milyen célból történik a személyes adatainak kezelése?

Személyes adatai kezelésének célja az egészségügyi szolgáltatás biztosítása során alkalmazott áruk megrendelése.

Milyen adatai kezelésére kerül sor?

Az árurendeléssel összefüggő adatkezelési tevékenység során a Szolgáltató az Ön nevét elérhetőségét (telefonszám, cím, e-mail cím) a megrendeléssel érintett áru megjelölését, az áru mennyiségét, az áru vételárát, valamint a megrendelés időpontját, mint személyes adatokat kezeli.

Mi a jogalapja a személyes adatai kezelésének?

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján az érintett hozzájárulása a személyes adatai kezeléséhez.

Meddig tart a személyes adatai kezelése?

A Szolgáltató az érintett személyes adatokat a szerződés teljesítésének napjáig kezeli.

Ki fér hozzá a kezelt személyes adatokhoz, kik a személyes adatok címzettjei?

A jelen célból kezelt személyes adatokhoz az egészségügyi szolgáltató orvos valamint az árumelegrendelésével és átvételével megbízott munkavállaló(k) férhet(nek) hozzá.

A SZOLGÁLTATÓ SZÁMLÁZÁSSAL KAPCSOLATOS EGYEDI ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

Milyen célból történik a személyes adatok kezelése?

Az adatkezelés célja a szolgáltatás igénybevételéért fizetett ellenértékről szóló számla kiállításából eredő és a Szolgáltatót terhelő számviteli bizonylat megőrzési kötelezettség.

Milyen adatok kezelésére kerül sor?

A Szolgáltató a számla kiállítása céljából az Ön **nevét, számlázási címét, a szolgáltatás megjelölését, a szolgáltatás díját,** valamint a **számla kiállításának időpontját,** mint személyes adatokat kezeli.

Mi a jogalapja a személyes adatai kezelésének?

Számla kiállítását követően a Szolgáltatót számviteli bizonylat megőrzési kötelezettség terheli, amelynek során az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, amely jelen esetben a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.).



Ki fér hozzá a kezelt személyes adatokhoz?

Személyes adataihoz a Szolgáltató azon munkavállalói férhetnek hozzá, akik a számla kiállításával és kezelésével összefüggő feladatokat látnak el, valamint a Szolgáltató által megbízott könyvelő, mint adatfeldolgozó is hozzá férhet.

Meddig tart a személyes adatai kezelése?

Az adatkezelés időtartama a számla kiállítását követően – a Szolgáltatót terhelő számviteli bizonylat megőrzési kötelezettség keletkezéséből adódóan – a személyes adatok megőrzési ideje az Szvt.-ben foglalt **8 év**.

Milyen külső szolgáltató (adatfeldolgozó) igénybevételére kerül sor?

A jelen adatkezelési művelet során kezelt személyes adatok vonatkozásában adatfeldolgozóként könyvelő jár el.

SZOLGÁLTATÓ NYEREMÉNYJÁTÉKÁVAL KAPCSOLATOS EGYEDI ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

Milyen célból történik a személyes adatok kezelése?

Az adatkezelés célja a Szolgáltató által meghirdetett nyereményjátékban való részvétel és a nyereményjáték nyertesének megállapítása, értesítése, a nyeremény megküldése, átadása.

Milyen adatok kezelésére kerül sor?

A Szolgáltató a nyereményjáték céljából az Ön **nevét** és **elérhetőségét** (cím, telefonszám, e-mail cím) mint személyes adatokat kezeli.

Mi a jogalapja a személyes adatai kezelésének?

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján az érintett hozzájárulása a személyes adatai kezeléséhez.

Ki fér hozzá a kezelt személyes adatokhoz?

Személyes adataihoz a Szolgáltató és az általa megbízott sorsolásban résztvevő személy férhet hozzá. A jelen adatkezelési művelet során kezelt személyes adatok vonatkozásában adatfeldolgozó igénybevételére nem kerül sor.

Meddig tart a személyes adatai kezelése?

Az adatkezelés időtartama a nyereményjáték során az érintett hozzájárulásának visszavonásáig legkésőbb a nyeremény átadásának napjáig tart.

Érvényes: 2018. május 25. napjától